

Algemene Voorwaarden Tadaah BV (Versie 25 november 2019)

Tadaah B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73008656. Het correspondentieadres van Tadaah BV is Postbus 15545, 1001 NA Amsterdam.

Definitiebepalingen

1. Opdracht: De overeenkomst tot dienstverlening (in de zin van artikel 7:400 e.v. BW) welke via het platform van Tadaah BV tot stand komt maar uitdrukkelijk van toepassing is tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: Kinderdagverblijven, buitenschoolse-opvang- en naschoolse-opvang organisaties die gebruik maken van Tadaah BV om zelfstandig pedagogisch medewerkers te vinden teneinde tijdelijk personeelstekort op te lossen.
3. Opdrachtnemer (freelancer): Zelfstandig Pedagogisch Medewerkers, welke ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel en in bezit is van de vereiste diploma's dan wel bevoegdheden alsmede een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. Bemiddelingsvergoeding: De onkostenvergoeding die Tadaah BV ontvangt van de opdrachtgever voor het tot stand brengen van een bemiddeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
5. Account: De persoonlijke pagina op het digitale platform van Tadaah BV waar opdrachtnemer kan aangeven waar en wanneer hij/zij beschikbaar is en tegen welk tarief en eventuele aanvullende voorwaarden. Ofwel waar opdrachtgever inzicht heeft in haar kosten en opdrachten.

In aanmerking nemend

1. www.tadaah.nl is een platform dat opdrachtgevers en opdrachtnemers met elkaar in contact brengt. Een overeenkomst van opdracht komt uitdrukkelijk onderling tot stand tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Tadaah BV is uitdrukkelijk niet betrokken bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht. Op het platform is echter wel een afschrift van een modelovereenkomst (Belastingdienst nr. 9015550000-05-2) welke opdrachtgever en opdrachtnemer van toepassing verklaren op de opdrachten die via Tadaah tot stand komen.
3. Aan de werking van het platform www.tadaah.nl zijn deze algemene voorwaarden verbonden welke door opdrachtgever en opdrachtnemer van toepassing worden verklaard.
4. Partijen verklaren expliciet geen arbeidsovereenkomst (als bedoeld in artikel 7:610 BW) overeen te komen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever of Tadaah BV.
5. Het tarief waartegen de opdracht wordt uitgevoerd wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Het staat partijen vrij om advies te vragen op het gebied van tarifiering.
6. Indien de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer of opdrachtgever strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Tadaah BV dan prevaleren de algemene voorwaarden van Tadaah BV.
7. Indien een opdrachtnemer of opdrachtgever zich niet aan de algemene voorwaarden houdt dan heeft Tadaah BV het recht de toegang tot het platform te beëindigen.
8. Tadaah BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst van opdracht welke via Tadaah tot stand komt. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer aangesloten bij het Tadaah BV platform verklaren uitdrukkelijk hiermee bekend te zijn.
9. Geheimhouding: Opdrachtgevers en Tadaah zijn, lopende en na afloop van de verbondenheid tot het platform, verplicht om tegenover derden volledige geheimhouding te betrachten over alle vertrouwelijke gegevens betreffende de bedrijfsvoering.
10. Tadaah gebruikt monitoring en andere middelen om misbruik of oneigenlijk gebruik van haar netwerk op te sporen. Zowel freelancer als opdrachtgever hebben de plicht om misbruik en oneigenlijk gebruik van het platform door andere gebruikers te melden bij Tadaah.
11. Tadaah BV levert een online platform waar opdrachtnemers zich beschikbaar kunnen stellen voor opdrachtgevers, dit vindt plaats op een online account voor opdrachtnemer waar alle vereiste documenten staan en beschikbaar zijn voor freelancers en opdrachtgevers.
12. Tadaah BV verleent opdrachtgevers en opdrachtnemers met deze algemene voorwaarden toegang tot haar platform. Tadaah BV staat gebruikers toe een persoonlijk account aan te maken.
13. Tadaah BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud op het platform geplaatst door opdrachtgevers en opdrachtnemers. Tadaah BV neemt wel maatregelen om juistheid, geldigheid en volledigheid van informatie te vergroten en is gerechtigd tot het doen van aanpassingen aan deze inhoud.
14. Op deze Algemene Bepalingen is het Nederlands recht van toepassing.

Zelfstandigheid

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij/zij uitsluitend gebruik maakt van www.tadaah.nl om een eigen onderneming te drijven en dat deze aan de algemeen geldende zelfstandigheidscriteria voor ondernemers voldoet.
2. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat Tadaah BV in geen enkel geval de zelfstandigheid van opdrachtnemer garandeert.
3. www.tadaah.nl maakt het aantal gewerkte uren per opdrachtgever inzichtelijk voor opdrachtnemer. Tadaah BV is niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze opgave.
4. Opdrachtnemer kan jaarlijks een maximum van 660 uren werken per opdrachtgever, waardoor opdrachtnemer in ieder geval aan het minimum van 3 opdrachtgevers op jaarbasis kan voldoen.
5. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de inkomsten die men genereert via Tadaah BV, alsmede voor het opgeven van deze inkomsten aan de belastingdienst.
6. De overeenkomst van opdracht, het tarief en alle verdere aanhorigheden worden uitdrukkelijk door opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg vastgesteld.
7. Freelancers aangesloten bij Tadaah, die naast het werk als freelancers via Tadaah ook een arbeidsovereenkomst zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van schriftelijke toestemming van de werkgever om via Tadaah BV opdrachten aan te mogen nemen.

Aansprakelijkheid

- Tadaah is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor:
1. Het doen van de aangifte van inkomstenbelasting, het eventueel doen van aangifte van omzetbelasting en het aangaan van verzekeringen door opdrachtnemer.
 2. Schade die voortvloeit uit het niet of niet geheel nakomen van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden.
 3. Schade die voortvloeit uit het al dan niet uitvoeren van een overeenkomst van opdracht.
 4. Betalingen uit hoofde van overeenkomsten tussen opdrachtgevers en opdrachtnemer.
 5. Het handelen of nalaten van een opdrachtgever of opdrachtnemer, in welke vorm dan ook.
 6. De informatie die door een opdrachtgever via het platform van Tadaah aan opdrachtnemer is verstrekt en vice versa.
 7. De correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving, zowel door opdrachtgever als opdrachtnemer en eventuele andere belanghebbenden.
 8. De juistheid van de door opdrachtnemer en opdrachtgever verstrekte gegevens. Tadaah BV is nimmer verantwoordelijk voor de geldigheid van door opdrachtnemer te verstrekken documenten (diploma's, bevoegdheid, VOG, aansprakelijkheidsverzekering, legitimatie). Opdrachtgever verzekert zich van de juistheid van deze gegevens voor aanvang van de opdracht.

Bepalingen voor opdrachtnemer

1. Om toe te treden tot het Tadaah platform dient de zelfstandige freelancer over de volgende geldige documenten te beschikken:
 - ♣ Paspoort of Identiteitskaart
 - ♣ Een diploma om als Zelfstandig Pedagogisch Medewerker te kunnen werken, conform het diplomaoverzicht. Tadaah kan verlangen dat het diploma gecontroleerd wordt bij DUO op kosten van de freelancer (digitaal uittreksel diploma-register).
 - ♣ Uittreksel van de Kamer van Koophandel van uw onderneming
 - ♣ Aansprakelijkheid verzekering
 - ♣ VOG (Verklaring omtrent gedrag) alsmede een koppeling met het Persoonsregister Kinderopvang, deze VOG mag maximaal 2 maanden oud zijn.
2. Deze geldige documenten moet men ten alle tijden kunnen overleggen bij het uitvoeren van een opdracht.
3. In het persoonlijk account op www.tadaah.nl moeten deze documenten worden ge-upload, zodat toekomstige opdrachtgevers deze kunnen beoordelen en zich kunnen verzekeren van de juistheid ervan.
4. De opdrachtnemer verklaart uitdrukkelijk dat genoemde documenten authentiek, geldig en persoonsgebonden zijn.
5. De opdrachtnemer verklaart uitdrukkelijk zelfstandig ondernemer te zijn en niet te beogen een arbeidsovereenkomst aan te willen gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
6. De opdrachtnemer verklaart uitdrukkelijk als zelfstandig ondernemer werkzaamheden te gaan verrichten voor meerdere opdrachtgevers op basis van een opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

Bepalingen voor opdrachtgever

1. Om als opdrachtgever toe te treden tot het Tadaah platform dient er een account te worden aangemaakt op www.tadaah.nl. De aanmelding moet in ieder geval worden voorzien van een uittreksel van de Kamer van Koophandel van de organisatie alsmede een akkoord verklaring voorzien van kopie identiteitsbewijs van de tekeningsbevoegde van de organisatie. Tevens dient de aanmelding te worden voorzien van een exploitatievergunning of een ander document waaruit blijkt dat de organisatie bevoegd is diensten te verlenen in de kinderopvang. Opdrachtgever garandeert de echtheid, geldigheid en de authenticiteit van deze documenten en verklaart zich te verbinden aan de algemene voorwaarden van Tadaah BV.
2. Opdrachtgevers gaan met Tadaah BV een overeenkomst tot dienstverlening aan. Deze overeenkomst wordt schriftelijk ondertekend. Een voorbeeld van deze overeenkomst wordt gepubliceerd op de website.
3. Opdrachtgever is een bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan Tadaah BV. Deze vergoeding bedraagt € 1,50 per uur exclusief de wettelijke omzetbelasting.
4. De bemiddelingsvergoeding wordt maandelijks door Tadaah BV in rekening gebracht aan opdrachtgever middels een factuur. Deze factuur wordt digitaal verstuurd aan de opdrachtgever. De betaaltermijn voor de factuur is 28 dagen.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle van de vereiste documenten van de opdrachtnemer op juistheid, geldigheid en authenticiteit. De opdrachtnemer dient, teneinde de opdrachtovereenkomst correct uit te voeren, te beschikken over de volgende documenten:
 - Paspoort/Identiteitskaart
 - Diploma of bevoegdheid conform eisen als gepubliceerd in het kenniscentrum
 - Aansprakelijkheidsverzekering
 - Uittreksel Kamer van Koophandel
 - VOG en koppeling Persoonsregister Kinderopvang

Voor aanvang van de opdracht uit de opdrachtovereenkomst heeft de opdrachtgever de juistheid van de vereiste documenten vastgesteld. In het geval dat een of meerdere documenten echter onjuist of niet volledig zijn zal de opdrachtgever Tadaah hiervan terstond op de hoogte stellen en wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort.

Opdrachtgever is ten alle tijden verplicht zorg te dragen voor een juiste en geldige aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking voor alle (pedagogisch) medewerkers binnen de organisatie waar de opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtgever verklaart dat opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdrachtovereenkomst voor voldoende verzekerd is onder de polis van de organisatie.

Financieel

1. Aan het gebruik van het Tadaah platform zijn geen kosten verbonden.
2. De kosten voor de inschrijving en het uittreksel van de Kamer van Koophandel, de aansprakelijkheidsverzekering en Verklaring omtrent Gedrag (VOG) alsmede de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang komen voor rekening van de opdrachtnemer.
3. De hoogte van het uurtarief komt tot stand door onderhandeling tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
4. Volgens informatie op de website van de Belastingdienst is kinderopvang vrijgesteld van BTW indien wordt voldaan aan de eisen die de wet Kinderopvang stelt. De verantwoordelijkheid ten aanzien van deze vrijstelling blijft uitdrukkelijk bij opdrachtgever en opdrachtnemer. Tadaah BV is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor juistheid van het toepassen van deze vrijstelling. Het is aan opdrachtgevers en opdrachtnemers om zich op dit punt deskundig te laten informeren en zo nodig maatregelen te treffen.
5. Opdrachtnemer mag, buiten het uurtarief dat is overeengekomen met de opdrachtgever geen andere kosten in rekening brengen.
6. Opdrachtnemer wordt geadviseerd alle kosten in het uurtarief te verwerken. Het overeengekomen uurtarief op de facturen dient wel verdeeld worden in verschillende kostensoorten, bijvoorbeeld reiskosten. Het totaalbedrag op de factuur dient overeen te komen met het overeengekomen tarief in de opdrachtovereenkomst.
7. Opdrachtnemer stuurt de factuur voor de uren die via Tadaah zijn gewerkt aan het begin van de maand.

Oprachten

1. Een overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 e.v. BW) komt tot stand door aanbieding van de opdracht door opdrachtgever en aanvaarding daarvan door opdrachtnemer. Partijen komen onderling overeen de plaats, de datum en het uurtarief van de opdracht. De overeenkomst van opdracht voldoet in ieder geval aan het model overeenkomst van opdracht: geen verplichting tot persoonlijke arbeid, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en opgesteld door Belastingdienst bekend onder nr. 9015550000-05-2.
2. Indien een opdrachtnemer een opdracht heeft geaccepteerd dan is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering van deze opdracht.
3. Indien een opdrachtnemer een geaccepteerde opdracht niet kan uitvoeren dan is de opdrachtnemer verplicht vervanging te regelen. Deze vervanger beschikt over dezelfde competenties als opdrachtnemer en is in staat de opdracht uit te voeren. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze vervanging te weigeren, anders dan door het ontbinden van de opdrachtovereenkomst. In een dergelijke situatie dient opdrachtnemer terstond telefonisch contact opnemen met opdrachtgever om deze in te lichten, de koppeling met het persoonsregister te controleren en de opdracht over te dragen aan de vervanger. Bij het vervangen van opdrachten kan Tadaah administratie c.q. handelingskosten in rekening, deze kosten bedragen € 50,= per opdracht.
4. Opdrachtnemers kunnen een opdracht annuleren tot 1 week voor aanvang van de opdracht. Annulering geschiedt door schriftelijke opzegging aan de bevoegde medewerker van de opdrachtgever.
5. Wanneer een opdrachtgever een opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht annuleert, ontvangt opdrachtnemer een vergoeding ter grootte van 3 maal het overeengekomen uurtarief, tenzij opdrachtnemer een vervangende opdracht ontvangt via het Tadaah platform. De vergoeding van 3 maal het uurtarief is een vergoeding voor het ontbinden van de opdrachtovereenkomst zonder dat daar een arbeidsprestatie tegenover staat.
6. Opdrachtgevers beoordelen de prestaties van de opdrachtnemers. Tevens wordt er bijgehouden wanneer een opdrachtnemer een opdracht niet nakomt.
7. Het is opdrachtnemers niet toegestaan medewerkers van opdrachtgevers proberen over te halen om toe te treden tot het Tadaah platform.
8. Tadaah behoudt zich het recht voor zelfstandigen en opdrachtgevers toe te laten of te weigeren tot het platform.
9. Een opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet in dienst bij Tadaah BV. Een opdrachtnemer en opdrachtgever maakt slechts gebruik van de bemiddeling van Tadaah BV.
10. Het is opdrachtnemers en opdrachtgevers, aangesloten bij het Tadaah netwerk, uitdrukkelijk niet toegestaan om overeenkomsten van opdracht met elkaar aan te gaan buiten het platform van Tadaah BV, waardoor Tadaah BV haar bemiddeling fee niet in rekening kan brengen. De bepaling is tevens van toepassing voor toekomstige opdrachtgevers verbonden aan Tadaah BV. Bij gebreke staat het Tadaah BV vrij om maatregelen te treffen waaronder het doen van een melding hieromtrent omdat, onder andere, de zelfstandigheid van de Freelancer hierdoor in het geding kan komen.
11. Indien een opdrachtgever, verbonden aan Tadaah, een opdrachtnemer wil inhuren dan dient deze dit ten alle tijden te doen via het Tadaah platform. Wanneer een opdrachtgever met een opdrachtnemer buiten het Tadaah platform een overeenkomst van opdracht wil aangaan dan dient daarvan melding te worden gedaan aan Tadaah BV.
12. Een opdrachtnemer ingeschreven bij Tadaah BV mag zich niet negatief uitlaten over Tadaah BV tegenover een opdrachtgever of andere medewerkers al dan niet met de intentie schade aan te richten. In geval van klachten kan deze zich altijd wenden tot het bestuur van Tadaah BV.
13. Het is opdrachtnemers niet toegestaan diensten aan te bieden aan cliënten van opdrachtgevers. Voorbeeld hiervan zijn oppas en/of gastouder diensten.
14. Wanneer de situatie zich voordoet dat een opdrachtgever een opdrachtnemer ingeschreven bij Tadaah BV in vaste dienst wil nemen dan dient opdrachtgever hiervoor een verzoek in te dienen bij Tadaah BV.
15. Geheimhouding: Opdrachtnemer en Tadaah zijn, lopende en na afloop van de verbondenheid tot het platform, verplicht om tegenover derden volledige geheimhouding te betrachten over alle vertrouwelijke gegevens betreffende de bedrijfsvoering.
16. Tadaah gebruikt monitoring en andere middelen om misbruik of oneigenlijk gebruik van haar netwerk op te sporen. De opdrachtnemer gaat daarmee akkoord. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hebben de plicht om misbruik en oneigenlijk gebruik van het platform door andere gebruikers te melden bij Tadaah.
17. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om opdrachtnemer te beoordelen op de geleverde prestatie. Deze beoordeling heeft als doel om het netwerk van Tadaah BV kwalitatief gezond te houden en daarmee de dienstverlening