

Tadaah

Privacyverklaring Tadaah

Versie 3 - 2021

## Inleiding

In deze privacyverklaring van het Tadaah platform staat beschreven welke gegevens van de verschillende betrokkenen worden verwerkt, met welk doeleinde, met wie de gegevens worden gedeeld en hoe lang we de gegevens bewaren. De wettelijke rechten van de betrokkenen aangaande hun gegevens worden ook toegelicht.

Het doel van deze privacyverklaring is betrokkenen informeren over welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

## Voor wie?

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van het Tadaah platform (professionals en opdrachtgevers) en bezoekers van onze website.

## Welke soorten persoonsgegevens?

Hier staat beschreven welke soorten gegevens Tadaah verwerkt.

- **Contact gegevens:** Naam, email en telefoonnummer van een betrokkene.
- **NAW Gegevens:** Naam, adres, postcode, woonplaats van betrokkene.
- **Afbeelding:** Een afbeelding van betrokkene.
- **Kwalificatie documenten:** Kopieën van kwalificatie documenten van Zelfstandige professionals onder andere een VOG, diploma's van voltooide opleidingen en professionele certificaten.
- **Zakelijke gegevens:** KvK nummer, BTW nummer en bankrekening.
- **Verbindingsgegevens:** Informatie over de hard- en software van een bezoeker of andere gebruikers van het Tadaah-platform, waaronder het IP adres en informatie over de configuratie van het besturingssysteem en de browser...

## Verwerkingen van persoonsgegevens

Hieronder werken we uit voor welke processen gegevens worden verwerkt, om welke gegevens het gaat en met welke grondslag.

Proces	Gegevens	Grondslag
Aanmelden op de website	Betrokkene: Zelfstandig professionals Gegevens: Contact gegevens Ontvanger: Tadaah	Uitvoering van de overeenkomst tot gebruik van het Tadaah-platform, dan wel toestemming: Betrokkene maakt van onze dienst en geeft bij aanmelding toestemming tot verwerking van gegevens.
Completeren en verifiëren profiel	Betrokkene: Zelfstandig professionals Gegevens: Contact, NAW gegevens, afbeelding en kwalificatie documenten. Ontvanger: Tadaah	Uitvoering van overeenkomst tot gebruik Tadaah platform, gerechtvaardigd belang voor het uitvoeren van onze dienstverlening.
Matchen professionals met opdrachtgevers	Betrokkene: Zelfstandig professionals Gegevens: Contact gegevens, afbeelding en kwalificatie documenten. Ontvanger: Opdrachtgevers	Overeenkomst, toestemming: Betrokkene geeft bij aanmelding toestemming zijn/haar gegevens te delen

Dossier gematchte professional bekijken	Betrokkene: Zelfstandig professionals Gegevens: Contact, NAW gegevens, afbeelding en kwalificatie documenten. Ontvanger: Opdrachtgevers	met opdrachtgevers. Gerechtigd belang wij delen de gegevens met de opdrachtgever zodat er onderling contact gelegd kan worden.
Facturatie van opdrachten	Betrokkene: Zelfstandig professionals Gegevens: Contact gegevens, NAW gegevens en zakelijke gegevens. Ontvanger: Opdrachtgevers	Wettelijke plicht: Opdrachtgevers zijn door de Wet kinderopvang verplicht ten allen tijde gegevens en kwalificaties te overleggen. Gerechtigd belang. Wij hebben de gegevens nodig om namens/voor betrokkene facturen te maken.
Service vragen beantwoorden	Betrokkene: Zelfstandig professionals / opdrachtgevers Gegevens: Contact gegevens Ontvanger: Tadaah	Gerechtigd belang: Wij hebben contact gegevens nodig om een vraag te beantwoorden.
Versturen nieuwsbrief	Betrokkene: Zelfstandig professionals / opdrachtgevers Gegevens: Contact gegevens Ontvanger: Tadaah	Gerechtigd belang: Wij gebruiken de contact gegevens om gebruikers op de hoogte te houden.
Website gebruik analyseren	Betrokkene: Gebruikers website. Gegevens: Verbindings gegevens. Ontvanger: Google analytics	Gerechtigd belang: Wij gebruiken technische verbindings gegevens om website gebruik te verbeteren.

## Bewaren van gegevens

Wij bewaren de boven beschreven persoonsgegevens zolang betrokken lid is van ons platform.

Uitzonderingen daarop:

- Inactieve profielen van professionals worden na 3 maanden verwijderd.
- Inactieve profielen van opdrachtgevers worden na 6 maanden verwijderd.
- Betrokkenen kunnen op elk moment zelf hun profiel verwijderen.
- Betrokkenen kunnen zich op elk moment van de nieuwsbrief afmelden.

## Internationale doorgifte

Voor hosting van ons platform gebruiken wij het Amazon AWS cloud platform. De persoonsgegevens worden allemaal binnen Europa, namelijk Ierland, verwerkt.

Voor versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van Mailchimp, dat is een bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten. De e-mails en namen van betrokkenen worden ten behoeve van ons door Mailchimp verwerkt. Wij hebben een overeenkomst met Mailchimp ter waarborging van je persoonsgegevens.

## Beveiliging van gegevens

Voor de verwerking van alle persoonsgegevens passen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen. Alle toegang tot onze website is met HTTPS/SSL

(versleuteling) beveiligd. Alle gebruikers? hebben een sterk wachtwoord, we hebben regels voor sterke wachtwoorden gedefinieerd. Database en webserver zijn afgeschermd middels een 'Virtual Private Cloud' netwerk. Toegang tot kwalificatie documenten en afbeeldingen van personen is tevens extra beveiligd met een cryptografische toegangssleutel en enkel toegankelijk voor Tadaah medewerkers, indien dit noodzakelijk is vanuit hun functie, en nimmer voor externe partijen zoals Amazon

### Wat zijn rechten van betrokkene

Betrokkene heeft recht op inzage van zijn gegevens, ten allen tijden kan onder instellingen een profiel ingezien worden welke gegevens wij van betrokkene bewaren.

Betrokkene heeft het recht op verwijdering en beperking van een verwerking, ten allen tijde kan betrokkene zelf op de verwijder knop drukken om het profiel en alle bijbehorende persoonsgegevens verwijderen.

Betrokkene heeft het recht op rectificatie van onjuiste informatie. In veel gevallen kan de betrokkene zelf zijn of haar persoonsgegevens aanpassen. Indien dit niet het geval is, kan de betrokkene zich tot Tadaah richten, en zal Tadaah de incorrecte persoonsgegevens aanpassen.

Betrokkene heeft recht op portabiliteit, indien gewenst kunnen wij een kopie van de door jou actief en bewust verstrekte persoonsgegevens aanleveren.

Alle verzoeken van betrokkenen worden conform de AVG uitgevoerd, dit zal inhouden dat wij niet altijd je verzoek zullen in te willigen. In sommige gevallen zijn wij bijvoorbeeld wettelijke verplicht om persoonsgegevens te bewaren, ook na het verzoek tot verwijdering.

### Vragen en contact

Voor vragen over verwerking van gegevens kun je contact opnemen per email op [info@tadaah.nl](mailto:info@tadaah.nl) wij zullen je vraag of klacht zo spoedig mogelijk beantwoorden.